LIFEPC, s.r.o.
Družby 35, 974 04 Banská Bystrica, Slovakia
tel.: +421 948 098 884, email: **lifepc@lifepc.sk**
IČO: 43949037, DIČ: 2022526022, IČ DPH: SK2022526022, č. účtu: 3190060955/0200

Spracúvanie a ochrana osobných údajov skupiny LifePC

Vyhlásenie skupiny LifePC o ochrane osobných údajov na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 –z 27.04.2016, účinná od 25.5.2018 - o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Skupina LifePC, so sídlom Družby 35, 974 04 Banská Bystrica, ako prevádzkovateľ spracúva pri poskytovaní služieb internetu a televízie osobné údaje fyzických a právnických osôb (ďalej len „Užívateľ"). Cieľom tohto vyhlásenia je informovanie, aké osobné údaje skupina LifePC (ďalej len „LifePC") spracúva, na aké účely tieto informácie spracúva a na ako dlho tieto informácie uchováva v súlade s platnými právnymi predpismi, komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, a tiež informuje o tom, aké práva dotknuté osoby v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov majú.

V súvislosti s poskytovaním služieb internetu, televízie a predajom tovaru je LifePC oprávnená spracúvať niektoré osobné údaje na základe **§ 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách**. Osobné údaje získava LifePC, priamo od dotknutej osoby. Tieto osobné údaje uvádza dotknutá osoba v žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby internetu alebo televízie a následne v zmluve.

Rozsah potrebných a spracúvaných osobných údajov:

LifePC spracúva konkrétne tieto osobné údaje Užívateľov: akademický titul, meno a priezvisko, názov obchodnej firmy, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla alebo miesta podnikania, fakturačná adresa, bankové spojenie, zmluvu a podpis, kontaktné telefónne číslo, kontaktný e-mail, špecifikáciu poskytovanej služby, cenu poskytnutej služby, účtovné doklady, adresa dátového spojenia – IP adresa. S inými osobnými údajmi LifePC nedisponuje nakoľko nevyužívame nahrávky komunikácií pri telefonickom hovore, chatovej ani video chatovej komunikácie medzi zákazníkom a spoločnosťou, ani nevyužívame rôzne mobilné aplikácie.

Účel a právne dôvody spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb internetu a televízie, ako aj pre fakturácie, prijímanie a evidovanie platieb a postupovanie pohľadávok **(článok 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR).** Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely by nebolo možné služby poskytovať. LifePC sa riadi zákonom o elektronických komunikáciách.
LifePC spracúva osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne osobne, písomne alebo prostredníctvom webového formuláru v súvislosti so záujmom dotknutej osoby o služby poskytované LifePC **(článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)**. Takto poskytnuté osobné údaje spracúva výlučne za účelom nadviazania komunikácie s dotknutou osobou a uchováva po dobu spracovania požiadavky najdlhšie však 3 mesiace odo dňa začatia ich spracovania. LifePC nespracúva osobné údaje na marketingové účely, nevyužíva poskytovanie podpory a reklamy cez Facebook, neorganizuje žiadne spotrebiteľské súťaže cez newsletter ani cez webovú stránku LifePC, ani nespracováva cookies z webovej stránky prevádzkovanej LifePC.

Doba spracúvania osobných údajov:

LifePC je oprávnená spracúvať a uchovávať osobné údaje Užívateľov po dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní služieb internetu a televízie, zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. K výmazu osobných údajov Užívateľov dôjde bez zbytočného odkladu potom, ako boli ukončené všetky zmluvné vzťahy Užívateľa s LifePC, zanikli všetky záväzky Užívateľa voči spoločnosti LifePC, boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Užívateľa zo strany LifePC, boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Užívateľom a LifePC, boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Užívateľ súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby, a to po mesiaci ukončenia zmluvy.

Zákon ukladá všetkých poskytovateľom povinnosti uchovávania prevádzkových a lokalizačných údajov pre vlastné účely, uchovávať tieto údaje na účely vyšetrovania, odhaľovania a stíhania viacerých trestných činov a ďalšie účely vymedzené zákonom. So získanými informáciami nakladáme výlučne v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä **zákonom č. 351/2011 o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, GDPR a zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.**

Prístup k osobným údajom tretími osobami:

Pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva LifePC aj kvalifikované služby iných špecializovaných dodávateľov. (ďalej len „tretie osoby“) Pokiaľ tieto tretie osoby spracúvajú osobné údaje od LifePC, spracúvajú tieto osobné údaje len v rámci pokynov od LifePC a nesmú ich využiť inak.

Ide najmä o:

1. poskytnutie osobných údajov Užívateľov tretím osobám, ktoré v mene LifePC vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy LifePC voči Užívateľovi, a to za účelom vymáhania pohľadávok a iných práv LifePC,
2. orgánom verejnej správy, ako sú napríklad súdy alebo iným orgánom štátnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv LifePC voči Užívateľovi alebo splnenie zákonnej povinnosti LifePC,
3. externým dodávateľom, ktorí spravujú databázový systém LifePC alebo externým dodávateľom, ktorí poskytujú iný druh služieb zabezpečujúci správne a riadne fungovanie spoločnosti,
4. zamestnancom, ktorí majú poverenie od LifePC konať v jeho mene pri poskytovaní služieb internetu a televízie pri výkone svojho povolania, ako napríklad: administratívny pracovník poverený spracovaním osobných údajov pri uzatváraní zmlúv alebo prijímaní hovorov a mailov Užívateľov nahlasujúcich poruchu, servisný technici poverení montážou alebo odstraňovaním nahlásených porúch Užívateľov alebo výkonom servisných prác.

Spôsob spracúvania osobných údajov:

LifePC spracúva osobné údaje ručne aj automatizovane. Ručným spracúvaní osobných údajov je poverený zaškolený zamestnanec. Tento zamestnanec je zároveň aj zodpovednou osobou. Na

automatizované spracúvanie používa LifePC databázový systém, ktorý prijal všetky potrebné opatrenia potrebné k ochrane osobných údajov.

Prenos osobných údajov do tretích krajín:

LifePC získava a spracúva osobné údaje, ktoré nie sú prenášané do krajiny mimo EEA (European Economic Area), avšak pri plnení svojich povinností využívame služby externého dodavateľa so sídlom v inom členskom štáte. Tento dodávateľ prispôsobil ochranu osobných údajov požiadavkám General Data Protection Regulation.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov(článok 15 až 21 GDPR):

Zabezpečenie ochrany osobných údajov Užívateľov je významnou prioritou LifePC a preto sa riadime iba zákonným spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb. LifePC ako prevádzkovateľ umožňuje uplatniť práva dotknutých osôb.

1. **Článok 15 GDPR - Právo dotknutej osoby na prístup k údajom:**

– Dotknutá osoba ma právo získať od LifePC potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

a) účely spracúvania – *prečo údaje spracúva*,
b) kategórie dotknutých osobných údajov – *aké údaje spracúva*,
c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie – *s kým osobné údaje zdieľa*,
d) predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo kritéria na jej určenie – *ako dlho osobné údaje uchováva,*
e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu – *aké má dotknutá osoba práva,*
f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj – *odkiaľ osobné údaje získava*,
h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame o predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu – *ako dochádza k automatizovanému rozhodovania, tzv. profilovaniu.*

- Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GPDR týkajúcich sa prenosu.

- Dotknutá osoba má právo požiadať o kópiu týchto osobných údajov, ktoré o nej spracúvame, avšak LifePC v tomto vyhovie len písomnej žiadosti podanej na pobočke spoločnosti po dohodnutí osobného stretnutia so zodpovednou osobou, a každé ďalšie vyžiadanie kópie bude spoplatnené primeranou sadzbou 2 €/strana. Všetky tieto uvedené informácie sú dostupné v tomto vyhlásení LifePC.

- Právo získať kópiu uvedenú v odseku 3 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

2. Článok 16 GDPR – Právo na opravu:

- Dotknutá osoba má právo na to, aby LifePC bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobný údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

3. Článok 17 GDPR – Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“):

- V prípade ak LifePC spracúva osobné údaje nezákonným spôsobom je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje dotknutej osoby, napríklad ak spracúva osobné údaje bezdôvodne. Užívateľ má právo požiadať o vymazanie osobných údajov.

4. Článok 18 GDPR – Právo na obmedzenie spracúvania:

- Do doby vyriešenie podnetu má dotknutá osoba právo na obmedzenie spracúvania, ak bude p opierať správnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu, a to zaslaním písomnej žiadosti a adresu LifePC.

5. Článok 19 GDPR – Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania:

- LifePC oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. LifePC o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

6. Článok 20 GDPR – Právo na prenosnosť údajov:

- Dotknutá osoba má právo si vyžiadať osobné údaje poskytnuté LifePC, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť si tieto údaje k ďalšiemu prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Uplatnením práva na prenosnosť údajov nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 GDPR. LifePC je oprávnené odmietnuť tejto žiadosť, ak by takýto prenos mal nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

7. Článok 21 GDPR – Právo namietať:

- Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov LifePC alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátanie namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. LifePC nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- LifePC nespracúva osobné údaje dotknutej osoby na účely priameho marketingu, ani na účely profilovania, ani v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti.
- Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa , dotknutá osoba má právo namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

8. Článok 22 GDPR – Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

- LifePC nevyužíva automatizované spracúvania, ani profilovania.

9. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov:

- V prípade súhlasu dotknutej osoby na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely, má právo táto osoba kedykoľvek súhlas odvolať. LifePC avšak nespracúva osobné údaje na marketingové účely.

10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov:

- V prípade ak má dotknutá osoba pocit, že boli porušené jej práva a LifePC nekonalo v súlade so zákonom, dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR, hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, ako dozorný orgán.

Zodpovedná a kontaktná osoba:

Skupina LifePC
Zodpovedná osoba - GDPR
Družby 35
974 04 Banská Bystrica
0948 098 884
lifepc@lifepc.sk

Toto vyhlásenie je zverejnené na stránke skupiny LifePC www.lifepc.sk, a Užívateľ si môže toto vyhlásenie vyžiadať aj v sídle skupiny LifePC.

Týmto vyhlásením sa riadia spoločnosti skupiny LifePC:

LIFEPC, s.r.o, Družby 35, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 43949037, DIČ:2022526022
LIFEPC.FD s.r.o., Družby 35, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 48109452, DIČ:2120055553
LIFEPCMV s.r.o., Družby 35, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 47616806, DIČ:2024090244
LIFEPC.SK s.r.o., Družby 35, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 46506756, DIČ:2023433973

V Banskej Bystrici, dňa 24.05.2018.